



Experts et Partenaires

VM : LE CONSEIL PERSONNALISÉ

INFORMATION PRESSE AVRIL 2019

La signature « *Experts et Partenaires* » de VM prend toute sa dimension sur les chantiers que le spécialiste du négoce suit de A à Z. En témoigne par exemple celui de la réfection esthétique, et de l'entretien de la terrasse bois et du parquet du BiO'Pôle de LÉA, à partir de produits BLANCHON. Ce lieu rassemble des espaces de restauration, de travail, et de bien-être, créés par LÉA NATURE, fabricant de produits biologiques et naturels, à Périgny (17).

Le point de vente expert VM AYTRÉ BOIS (17) a ainsi instauré et développé **une relation tripartite de proximité négociant/fournisseur/maître d'ouvrage pour conseiller les solutions les plus adaptées au projet**. Ecoute de la problématique, échanges réguliers pour s'imprégner des besoins et de la philosophie du client, consultation du fournisseur, préconisation de solutions saines et durables, visite d'un ingénieur technique, tests sur échantillons, contrôle du résultat à l'issue de l'entretien..., VM a mis en place **une démarche personnalisée à chaque étape**.



Terrasse extérieure BiO'Pôle de Léa - Crédit Photo VM

Snack BiO'Pôle de Léa - Crédit photo VM

■ UNE RÉFLEXION COMMUNE, UNE RÉPONSE SUR-MESURE : TÉMOIGNAGES CROISÉS

LÉA NATURE se trouvait face à une double problématique :

- **l'entretien du parquet dans le hall d'accueil, le restaurant et le snack, espaces aux passages fréquents (environ 300 personnes/jour), ainsi que dans les salles de réunion du rez-de-chaussée,**
- **l'usure de la terrasse en chêne, victime des rayons du soleil.**

« Lorsque LÉA NATURE nous a contactés, nous nous sommes rendus sur le site. La problématique du chantier nécessitait en effet un conseil pointu en quincaillerie. Il nous fallait trouver des produits de nettoyage et d'entretien qui résolvent les soucis esthétiques et qui soient, aussi et surtout, **en totale adéquation avec la philosophie de LÉA NATURE qui est une entreprise engagée en faveur de l'environnement**. Nous avons alors sollicité notre fournisseur BLANCHON, référence en matière de produits d'entretien du bois. », explique MARC LE BRETON, interlocuteur VM.

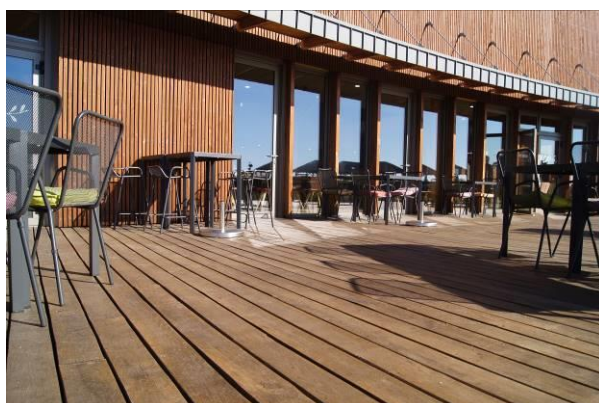


Marc Le Breton, VM Aytré Bois
Crédit Photo VM



Effet perlant avec Saturateur bois
Crédit Photos Blanchon

« Nous sommes très satisfaits de la qualité du service fourni par VM qui nous a accompagné et conseillé, tout en respectant nos impératifs. Tout d'abord nous souhaitons une solution la plus écologique possible. Et nous avons besoin que la terrasse soit terminée avant l'ouverture de la saison. La réactivité partagée des équipes VM et BLANCHON s'est révélée efficace. Un ingénieur technique s'est même assuré que les solutions soient adaptées en effectuant des tests sur échantillon. Comme nous l'avions demandé, une note détaillée sur l'entretien nous a été fournie. Nous avons par la suite fait à nouveau appel à VM AYTRÉ BOIS pour nos serrures ou encore l'entretien des menuiseries, et bientôt pour le traitement de nos bardages. », conclut THIERRY MARCHAND, Responsable entretien chez LÉA NATURE.



Terrasse extérieure BiO'Pôle de Léa
Crédit Photo VM

À propos de VM

Présent sur le Grand Ouest de la France, VM distribue des matériaux de construction et de rénovation et fait de la dimension conseil le cœur de son activité. Au service des professionnels du bâtiment et des particuliers à projet, son réseau de 84 points de vente équipés d'espace libre-service, propose des solutions en couverture, gros œuvre, cloison, plafond, isolation, bois, panneaux, carrelage et salle de bain, aménagement intérieur et extérieur, outillage... VM est l'activité spécialisée de négoce de matériaux du Groupe HERIGE. www.vm-materiaux.fr

VISUELS DISPONIBLES SUR SIMPLE DEMANDE AU SERVICE DE PRESSE :

Communication GROUPE HERIGE

Contact : Caroline LUTINIER
www.groupe-herige.fr

CABINET VERLEY

Contacts : Djaméla BOUABDALLAH et Emilie SAINT-PIERRE
Tél. : 01 47 60 22 62
djamela@cabinet-verley.com - emilie@cabinet-verley.com
www.cabinet-verley.com