



Experts et Partenaires

# VM ÉLARGIT SON PANEL DE SERVICES AVEC LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

INFORMATION PRESSE MAI 2018

La prise de rendez-vous en ligne, nouveau service de VM, s'inscrit dans l'évolution des modes de communication qui imposent **accessibilité, liberté, rapidité et réactivité**. Disponible 24h/24 et 7j/7, il est **gratuit et sans engagement**. Dédié aux particuliers, il permet de choisir le jour et l'horaire qui leur conviennent pour se renseigner sur l'aménagement de leur salle de bain, le choix de leur revêtement de sol ou encore la conception de leur dressing..., d'avoir un retour instantané sur la disponibilité et ainsi de s'organiser selon leur propre agenda.

Ce service est aujourd'hui mis en place sur les points de vente VM GUÉRANDE CARRELAGE (44) et VM LES HERBIERS (85). Il sera déployé, au fil des prochains mois, sur seize autres établissements\*. *« Nous l'avons conçu avec un objectif clair : réserver un accueil sur-mesure à nos clients et leur consacrer le temps d'échange nécessaire à leur demande. Les créneaux prévus fluctuent entre 1h et 1h30 selon les besoins. »*, explique Tamara BEDJIKIAN, Directrice Marketing Clients de VM.

## UN FONCTIONNEMENT SIMPLE ET INTUITIF POUR UN GAIN DE TEMPS OPTIMAL

L'internaute se connecte directement sur la page du point de vente concerné, accessible sur le site [www.vm-materiaux.fr](http://www.vm-materiaux.fr). La prise de rendez-vous se déroule en trois étapes simples :

- **« Mon projet »** : construction, rénovation, équipements..., il suffit de sélectionner parmi le menu déroulant l'option souhaitée. Un champ libre permet de préciser sa recherche.
- **« Disponibilités »** : un calendrier des créneaux libres s'affiche pour effectuer son choix.
- **« Validation »** : après avoir renseigné ses coordonnées, l'internaute confirme son rendez-vous et reçoit une confirmation par email.

**Gage de praticité et dans la démarche d'optimisation du parcours client**, à chaque étape s'ajoute un récapitulatif des informations remplies : le point de vente et son adresse, le descriptif du projet, le jour et l'heure du rendez-vous.

\* VM TREILLIERES CARRELAGE, VM ORVAULT CARRELAGE, VM CHATEAU D'OLONNE CARRELAGE, VM LA ROCHE CARRELAGE, VM TOURS CARRELAGE, VM CHAMPNIERS CARRELAGE, VM ROULLET CARRELAGE, VM ROYAN CARRELAGE, VM LA ROCHELLE CARRELAGE, VM VOUNEUIL CARRELAGE, VM SAINTE EULALIE CARRELAGE, VM SOULLANS, VM LONGEVILLE, VM SAINT GILLES, VM SAINT AIGNAN, VM LE HAVRE.

### À propos de VM

Présent sur le Grand Ouest de la France, VM distribue des matériaux de construction et de rénovation et fait de la dimension conseil le cœur de son activité. Au service des professionnels du bâtiment et des particuliers à projet, son réseau de 86 points de vente équipés d'espace libre-service, propose des solutions en couverture, gros œuvre, cloison, plafond, isolation, bois, panneaux, carrelage et salle de bain, aménagement intérieur et extérieur, outillage... VM est l'activité spécialisée de négoce de matériaux du Groupe HERIGE. [www.vm-materiaux.fr](http://www.vm-materiaux.fr)

**CAPTURES D'ÉCRAN DISPONIBLES SUR SIMPLE DEMANDE AU SERVICE DE PRESSE :**

### Communication GROUPE HERIGE

Contact : Caroline LUTINIER  
[www.groupe-herige.fr](http://www.groupe-herige.fr)

### CABINET VERLEY

Contacts : Djaméla BOUABDALLAH et Emilie SAINT-PIERRE  
Tél. : 01 47 60 22 62  
[diamela@cabinet-verley.com](mailto:diamela@cabinet-verley.com) - [emilie@cabinet-verley.com](mailto:emilie@cabinet-verley.com)  
[www.cabinet-verley.com](http://www.cabinet-verley.com)

