



ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS : LE SENS DU PARTENARIAT « ARTISAN / NÉGOCIANT » PAR VM

Experts et Partenaires

INFORMATION PRESSE JANVIER 2018

Fidèle à son engagement « Experts et Partenaires », VM accompagne les professionnels du bâtiment avec un large panel d'actions et d'outils **facilitateurs**, qui présentent un dénominateur commun : **le service de qualité et de proximité.**

Des **formations de l'ATELIER VM** pour se perfectionner ou se lancer sur un nouveau marché, aux **journées techniques en point de vente** afin d'acquérir des connaissances sur la mise en œuvre d'un produit, en passant par la **mise à disposition gratuite de matériel** ou d'outils 2.0 tels que l'espace personnalisé **Mon compte FACIL'VM...**, VM se fixe pour objectif d'**être présent au quotidien et à chaque étape du parcours du professionnel.**

Une démarche de proximité qui vient nourrir la relation humaine entre les clients et les équipes commerciales dédiées (ATC et vendeur interne), **pour connaître les besoins et ainsi apporter une réponse adaptée.**



CREDIT PHOTO : VM

À propos de VM

Présent sur le Grand Ouest de la France, VM distribue des matériaux de construction et de rénovation et fait de la dimension conseil le cœur de son activité. Au service des professionnels du bâtiment et des particuliers à projet, son réseau de 86 points de vente équipés d'espace libre-service, propose des solutions en couverture, gros œuvre, cloison, plafond, isolation, bois, panneaux, carrelage et salle de bain, aménagement intérieur et extérieur, outillage... VM est l'activité spécialisée de négoce de matériaux du Groupe HERIGE. www.vm-materiaux.fr

VISUELS DISPONIBLES SUR SIMPLE DEMANDE AU SERVICE DE PRESSE :

Communication GROUPE HERIGE
Contact : Caroline LUTINIER
www.groupe-herige.fr

CABINET VERLEY
Contacts : Djaméla BOUABDALLAH et Emilie SAINT-PIERRE
Tél. : 01 47 60 22 62
djamela@cabinet-verley.com - emilie@cabinet-verley.com
www.cabinet-verley.com

DES SERVICES POUR SE PERFECTIONNER...

« L'ATELIER VM »

Formule innovante de formation « pour des pros, par des pros », l'ATELIER VM permet aux artisans de se tenir informés et de se perfectionner en matière de nouveaux produits, réglementations ou gestion commerciale... **S'adressant à tous les types d'activités et tailles d'entreprises**, il propose un catalogue évolutif de formations d'une à deux journées au siège de L'Herbergement (85) ou en point de vente VM. Ces formations sont prises en charge par l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA).

75 % du temps étant consacrés à la pratique, les formations sont directement applicables sur le terrain.

Exemples de formations dispensées :



Formation Habilitation Électrique
Crédit photo : VM

- « **Habilitation électrique pour personnel non électricien** » devant réaliser les connexions électriques des volets roulants, portes de garage...
- « **Zinguerie** » dédiée aux couvreurs débutants ou maçons,
- « **Pose d'ITE** » ou « **Pose d'ITI** »,
- « **Pose des menuiseries** »,
- « **Pose de plafond modulaire suspendu** » destinée aux plaquistes, agenceurs d'intérieur, menuisiers...
- « **Terrasse bois ou composite** » pour les menuisiers, agenceurs extérieurs...
- « **Vente et management** » (gestion des litiges, relance devis...) pour le personnel en contact direct avec le client.

Afin que le client se concentre uniquement sur le contenu, **VM gère l'administratif et la logistique** (repas, hébergement...) en coordination avec les organisations professionnelles.

JOURNEES TECHNIQUES

A l'initiative des points de vente VM, toutes expertises confondues, un ou plusieurs industriels sont conviés pour présenter leurs produits à travers des démonstrations, animations, dans le respect des normes. Ces journées techniques sont **ouvertes gratuitement à tous les clients VM**. Elles leur permettent ainsi de se tenir informés des dernières innovations, techniques de mise en œuvre, d'échanger avec les industriels partenaires...



Journée quincaillerie
Vouneuil-sous-Biard

Crédit photo : VM

...POUR FACILITER LE QUOTIDIEN...

LIBRE-SERVICE

Les 86 points de vente disposent d'un espace libre-service, qui permet au client d'accéder à **tout le matériel d'outillage, de quincaillerie...**, nécessaire pour son chantier.



Zone libre-service
Crédit photo : VM

MATERIEL GRATUIT

Pliage, découpage et façonnage de grandes plaques de zinc pour habiller des façades ou réaliser des gouttières, nécessitent le recours à une **plieuse à zinc**. Parfois encombrant dans les ateliers ou sur les chantiers, ce matériel est **mis gratuitement à disposition des artisans dans treize points de vente VM***. Gains de temps, de praticité et d'efficacité assurés !



Plieuse à zinc
Crédit photo : Charles Marion

LIVRAISON SUR CHANTIER

Les chauffeurs VM assurent le transport des matériaux sur les chantiers, **du chargement au déchargement**, dans des conditions de sécurité maximum (port des EPI, respect de la charge utile, arrimage...). Ce service constitue un véritable gain de temps pour le client qui peut ainsi se consacrer à 100 % à la mise en œuvre de son chantier. Les camions sont **adaptés aux produits lourds et volumineux** :



Livraison sur chantier
Crédit photo : Charles Marion

- **une grue de grande capacité**, pouvant atteindre 12 mètres, permet de livrer aisément les chantiers en centre-ville,
- ils peuvent s'équiper d'un **retourneur de plaques** qui facilite la manutention et l'accessibilité aux chantiers notamment en rénovation ou en hauteur, grâce à un déchargement des plaques à la verticale, par simple glissement.

PLAN DE STOCK ADAPTE

Le stockage de milliers de références, dans les points de vente et sur la plateforme dotée d'un magasin automatisé, renforce la **réactivité des équipes**. Un plan de vente spécifique à chaque expertise métier, composé des produits certifiés et d'un plan de référencement suivi, vient compléter cette démarche. Réactivité et technicité garanties !

* VM Biganos, VM Les Herbiers, VM La Roche-sur-Yon, VM Rochefort, VM La Rochelle, VM Brioux sur Boutonne, VM Niort, VM Oléron, VM Sainte Eulalie, VM Le Havre, VM Vouneuil-sous-Biard, VM Châtellerauld, VM Parthenay.

...POUR RESTER CONNECTE EN TOUTES CIRCONSTANCES

EASYSITE

Ce service, lancé en partenariat avec CERALIS, simplifie les démarches des entrepreneurs qui souhaitent **être accompagnés dans la création et la mise en ligne de leur site internet.**

Ils bénéficient d'une réunion de lancement, d'une aide à la rédaction du contenu des pages (en option), d'une formation à l'administration du site, d'une hotline...

À l'heure où la digitalisation est incontournable, l'artisan peut **profiter d'une meilleure visibilité et développer sa notoriété en valorisant son savoir-faire et ses réalisations** pour 11,90 € par mois.

FACIL'VM

Accessible depuis le site internet www.vm-materiaux.fr, l'espace **FACIL'VM permet à l'artisan d'accéder, en consultation ou téléchargement, à ses prix personnalisés, devis, historiques de commandes et factures.** Le professionnel peut également choisir et commander en ligne parmi plus de 17 000 références produits. Accessible 24h/24 et 7j/7, cet outil est le prolongement du point de vente lui permettant ainsi de gagner du temps.

TANDEM PROS

Ce programme vise à récompenser la fidélité des clients professionnels. Gratuit et accessible sur le site www.tandempros.fr, il est pensé tel un « CLUB DES PROFESSIONNELS VM ». En participant aux opérations commerciales dédiées, l'artisan accède à un compte en ligne, qui permet de **cumuler des points** à échanger contre des cadeaux, des formations dispensées par l'ATELIER VM, ou même un don en faveur de l'ASSOCIATION MARTIAL CAILLAUD...